

**Jaarrekening 2018**  
**Stichting Vrienden van de Kindertelefoon**

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	2
<b>Samenstelling bestuur</b> .....	3
<b>Balans per 31 december 2018</b> .....	4
<b>Staat van baten en lasten over 2018</b> .....	5
<b>Bijlage: Specificatie donaties</b> .....	6

# Inleiding

Hierbij treft u aan de jaarrekening van de Stichting Vrienden van de Kindertelefoon over het jaar 2018.

De stichting De Kindertelefoon heeft in 2018 bijgedragen aan twee projecten van De Kindertelefoon:

1. Het Imagoproject

In het Imagoproject van De Kindertelefoon is gewerkt aan een nieuwe positionering van De Kindertelefoon naar haar doelgroep. De Kindertelefoon is nog steeds uniek in zijn soort, maar moet meer moeite doen om gezien te worden. Het project heeft gezorgd voor een helder geformuleerde, eenduidige boodschap die op alle niveaus en kanalen terugkomt, met name in het digitaal domein.

De nieuwe campagne is erop gericht dat kinderen een realistische houding ontwikkelen ten aanzien van De Kindertelefoon, doordat ze zich persoonlijk herkennen in de communicatie van De Kindertelefoon. Met de campagne wordt ook duidelijk dat kinderen ook via chat De Kindertelefoon kunnen benaderen en er ook een uitgebreide website is ter ondersteuning.

De bijdrage van de Vriendenstichting is vooral gebruikt voor de daadwerkelijke implementatie van de nieuwe campagne, waaronder de productie van nieuwe communicatiemiddelen en het in gebruik nemen hiervan.

2. Een onderzoek naar het binden en inzetten van oud-vrijwilligers

Voor De Kindertelefoon heeft het bestuur van de Vriendenstichting het initiatief genomen tot een onderzoek onder de oud-vrijwilligers. Het onderzoek had een tweeledige vraagstelling: welke vormen van contact tussen De Kindertelefoon en de oud-vrijwilligers zijn gewenst en welke bijdragen zouden oud-vrijwilligers nog aan De Kindertelefoon kunnen leveren. Het bestuur heeft voor dit onderzoek een partij geselecteerd die het onderzoek heeft uitgevoerd en daarbij, namens De Kindertelefoon, de rol van opdrachtgever vervuld. Het onderzoek is uitgevoerd door Socompany. Dit is een bedrijf van de Hogeschool Utrecht, dat onder begeleiding, het onderzoek heeft laten uitvoeren door een team van 4 derdejaars studenten van de Hogeschool Utrecht, afdeling Communicatie, in de periode september-november 2018. Uit het onderzoek blijkt dat het overgrote deel van de oud-vrijwilligers De Kindertelefoon nog steeds een warm hart toedraagt, zeer positief staat tegenover een verbinding met De Kindertelefoon en ook desgevraagd een bijdrage aan De Kindertelefoon zou willen leveren. Deze bijdragen zouden kunnen bestaan uit het vervullen van rollen als voorlichter, ambassadeur, projectmedewerkers of invaller.

Omdat De Kindertelefoon nog geen beleid heeft kunnen maken waarin de structurele relatie met de Vriendenstichting wordt bepaald heeft de stichting in 2018 geen werving uitgevoerd voor het verkrijgen van nieuwe middelen om de activiteiten van de Kindertelefoon te ondersteunen.

## Samenstelling bestuur

Het bestuur van de stichting was in 2018 als volgt samengesteld:

Voorzitter:	de heer B.E. Feijtes	geboren 30-10-1950
Secretaris:	mevrouw W.J.M. Cornelissen	geboren 21-08-1953
Penningmeester:	de heer E.A.J. van der Zalm	geboren 02-06-1956
Lid:	de heer S.F.C. Schols	geboren 13-03-1972

## Balans per 31 december 2018

Activa		Passiva	
ING Zakelijke rekening	€ 2.828,16	Eigen vermogen	€ 43.490,38
ING Zakelijke spaarrekening	€ 40.662,22		
Totaal	€ 43.490,38		€ 43.490,38
<b>Toelichting op balans</b>			
<i>Zakenlijke Rekening: betreft NL31 INGB 0000 0065 43</i>			
Saldo per 1 - 1 - 2018	€ 6.745,11		
Ontvangen donaties	€ 398,30		
Van spaarrekening	€ 15.000,00		
Betaling aan De Kindertelefoon	€ -17.762,50		
Algemene uitgaven 2018	€ -1.552,75		
Saldo per 31-12-2016	€ 2.828,16		
<i>Zakenlijke Spaarrekening: betreft NL31 INGB 0000 0065 43</i>			
Saldo per 1 - 1 - 2018	€ 55.609,41		
Overdracht aan zakelijke rekening	€ -15.000,00		
Ontvangen rente	€ 52,81		
Saldo per 31-12-2016	€ 40.662,22		
<i>Eigen vermogen:</i>			
Het eigen vermogen van de Vriendenstichting is in 2018 verminderd met			€ -18.864,14
Donaties			€ 398,30
Uitgaven			€ -19.315,25
Rente spaarrekening			€ 52,81
Totaal			€ -18.864,14

## Staat van baten en lasten over 2018

<b>Baten</b>			
Donaties			€ 398,30
Particulier	€ 335,00		
Organisaties	€ 48,30		
Vriendenloterij	€ 15,00		
Rente			€ 52,81
<b>Totaal baten</b>			<b>€ 451,11</b>
<b>Lasten</b>			
Bestuurskosten			€ 548,39
Etentje bestuur	€ 405,00		
Bezoek Bijeenkomst Kindertelefoon	€ 27,50		
Representatie	€ 115,89		
Bankkosten			€ 122,33
Website			€ 882,03
Hosting	€ 18,15		
Content management systeem	€ 16,88		
Inrichting website	€ 847,00		
Bijdragen aan Stichting De Kindertelefoon			€ 17.762,50
Imagoproject	€ 15.000,00		
Onderzoek oud-vrijwilligers	€ 2.762,50		
<b>Totaal lasten</b>			<b>€ 19.315,25</b>
<b>Resultaat over 2018</b>			<b>€ -18.864,14</b>

### Toelichting:

In 2018 heeft De Stichting bijgedragen aan 2 projecten van De Kindertelefoon:

- Het imagoproject, waarbij een nieuwe presentatie van De Kindertelefoon naar de doelgroep is ontwikkeld, voor een bedrag van € 15.000
- Een onderzoek naar de gewenste verbinding met en mogelijke inzet van oud-vrijwilligers, voor een bedrag van € 2.762,50. Voor dit project zal in 2019 nog een rekening volgen van € 262,50.

De algemene uitgaven lagen in 2018 hoger dan gemiddeld. Redenen hiervoor zijn:

- De Vriendenstichting heeft een eigen website ingericht ([www.vriendenkindertelefoon.nl](http://www.vriendenkindertelefoon.nl)), de kosten hiervoor bedroegen in totaal € 882,03.
- Het jaarlijkse diner van het bestuur van 2017 begin 2018 heeft plaatsgevonden.

## Bijlage: Specificatie donaties

Particulieren	
	€ 335,00
Organisaties	
Doopsgezinde Gem. Aarden	€ 48,30
Totaal	€ 383,30